


# АНО ДПО «УПЦ»


Согласовано:  
Учредитель АНО ДПО «УПЦ»

 Братчикова Т.Л.

Согласовано Педсоветом 13.02.2023



Утверждаю:  
Директор АНО ДПО «УПЦ»

 Братчикова Т.Л.

## ПОЛОЖЕНИЕ о платных образовательных услугах АНО ДПО «УПЦ»

### 1. Общие положения

1.1. Положение о платных образовательных услугах АНО ДПО «УПЦ» разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300;
- Законом Российской Федерации «Об автономных учреждениях» от 3 ноября 2006 г. N 174-ФЗ;
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом АНО ДПО «УПЦ».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «УПЦ» обучающимся, иным гражданам и юридическим лицам.

1.3. В соответствии со ст. 101 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе осуществлять указанную деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

1.4. Платные дополнительные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

1.5. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг. Доход от оказания платных образовательных услуг используется в соответствии с уставными целями.

1.6 АНО ДПО «УПЦ» оказывает следующие платные образовательные услуги:

- организация по договорам с предприятиями, учреждениями, организациями и физическими лицами профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации;
- преподавание специальных курсов;
- организация и проведение обучающих семинаров, совещаний и мастер-классов;
- предоставление в установленном порядке помещений АНО ДПО «УПЦ» для проведения различного уровня конкурсов, мастер-классов, ярмарок вакансий рабочих и учебных мест и прочих подобных мероприятий;
- копировально-множительные работы;

- компьютерное и информационное обеспечение услуг, проводимых на базе АНО ДПО «УПЦ»;
- предоставление услуг Интернета, справочно-информационных систем;
- предоставление в аренду помещений по согласованию с Собственником и Учредителем.

1.7. К платным образовательным услугами не относятся:

- сдача экзаменов учащимися по индивидуальному плану;
- сдача экзаменов и зачетов в порядке, предусмотренном Положением о промежуточной и итоговой аттестации АНО ДПО «УПЦ»;
- сдача зачетов по практике в порядке, предусмотренном Положением об учебной и производственной практике АНО ДПО «УПЦ».

1.8. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя, а лицам, не достигшим 18-летнего возраста, – по желанию их родителей (законных представителей).

1.9. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками АНО ДПО «УПЦ».

## **2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг**

2.1 Для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо

2.1.1. Изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся.

2.1.2. Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Составить и утвердить учебные планы платных образовательных услуг.

2.1.3. Принять необходимые документы у потребителя и (или) заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.

2.1.5. Подготовить приказ о зачислении потребителей в число обучающихся или слушателей АНО ДПО «УПЦ» в зависимости от вида платных образовательных услуг.

2.1.6. Определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг АНО ДПО «УПЦ» может привлекать как штатных работников, так и сторонних лиц.

Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые договоры, так и гражданско-правовые договоры. В случае заключения гражданско-правового договора (договор на оказание преподавательских услуг) заказчиком услуг выступает АНО ДПО «УПЦ», а исполнителем – гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т.д.

2.1.7. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.1.8. Обеспечить потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

## **3. Порядок заключения договоров**

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания. Договор, имеющий объем более одного листа, должен быть прошит, листы пронумерованы. Количество прошнурованных листов удостоверяется подписями уполномоченных представителей сторон договора и заверяются печатями. Примерные формы договоров на оказание платных образовательных услуг, приведены в Приложении №1 к настоящему Положению.

3.2 Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в АНО ДПО «УПЦ», второй – у потребителя или заказчика.

3.3. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.4 Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

3.5 Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия.

#### **4. Порядок расчетов за оказание платных услуг**

4.4. Оплата за образовательные услуги может производиться в безналичном порядке на расчетный счет или наличными денежными средствами в кассу.

4.5. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам на обучение рассчитывается АНО ДПО «УПЦ» на каждый учебный курс в зависимости от формы обучения (очная, заочная) и специальности (специализации), профессии на основании расчёта затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

#### **5. Информация о платных образовательных услугах**

5.1. АНО ДПО «УПЦ» обязан до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам или потребителям возможность их правильного выбора.

5.2. Информация, доводимая до заказчика и потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения АНО ДПО «УПЦ» или его структурного подразделения, оказывающего платные образовательные услуги;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых программ дополнительного профессионального образования, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- порядок приема и требования к поступающим.

5.3 АНО ДПО «УПЦ» обязана предоставить для ознакомления потребителю услуг:

- Устав, лицензию, настоящее Положение, договор и другие документы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.4 Способы доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах;
- информация на официальном сайте.

#### **6. Порядок и основания прекращения договора о платных образовательных услугах:**

6.1. Договор считается исполненным и прекратившим свое действие после завершения процесса обучения и выдачи документов об обучении.

6.2. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе одной из сторон в случаях:

- отказа заказчика от посещения курсов (занятий) по собственной инициативе;
- по инициативе учебного заведения в случаях неоднократного нарушения заказчиком правил поведения (нетрезвое состояние, дебош, драка и др. нарушения общественной дисциплины). О расторжении договора сторона инициатор расторжения обязана в письменном виде уведомить другую сторону о принятом решении.

6.3. При досрочном расторжении договора расчеты за частично оказанные услуги производятся с учетом выданных заказчику часов обучения.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение утверждается директором АНО ДПО «УПЦ».

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются директором.



2.3.5. Пользоваться иными правами, предусмотренными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА, ПОТРЕБИТЕЛЯ**

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Потребителя, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема в группу слушателей, обучающихся по данной образовательной программе.

3.1.2. Организовать и обеспечить в полном объеме надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом № 1 настоящего Договора.

3.1.3. Обеспечить Потребителю необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

3.1.4. Обеспечить Потребителю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.5. Сохранить за Потребителем место в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учётом оплаты услуг, предусмотренных разделом № 1 настоящего Договора).

3.1.6. Восполнить материал занятий, пройденных за время отсутствия Потребителя по уважительной причине, в пределах объёма услуг, оказываемых в соответствии с разделом № 1 настоящего Договора.

3.1.7. Принимать от Потребителя и (или) Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.8. Нести иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя.

3.2 Заказчик обязан:

3.2.1. Внести плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе № 1 настоящего Договора, в порядке и в сроки, указанные в разделе 4 настоящего Договора.

3.2.2. При зачислении Потребителя на обучение по программе профессионального обучения своевременно предоставлять все необходимые данные.

3.2.3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах пропуска занятий Потребителем.

3.2.4. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.5. Проявлять уважение к педагогическому, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

3.2.6. Нести иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя.

3.3 Потребитель обязан:

3.3.1. Своевременно выполнять задания, даваемые педагогическими работниками Исполнителя.

3.3.2. Соблюдать Устав Исполнителя, Правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

3.3.3. Предоставить Исполнителю персональные данные согласно списку Приложения № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3.4. Нести иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

4.1 Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Потребителя составляет \_\_\_\_\_. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

4.2 Заказчик оплачивает услуги, предусмотренные настоящим Договором в сумме \_\_\_\_\_.

4.3 Оплата производится не позднее « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г. в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **5. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

4.4 Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.6 Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Потребителя его незаконное зачисление в АНО ДПО «УПЦ»;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.7 Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Потребителя или Заказчика, в том числе в случае перевода Потребителя для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- по инициативе Исполнителя в случае невыполнения Потребителем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Потребителя или Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

4.8 Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

4.9 Потребитель и (или) Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА, ПОТРЕБИТЕЛЯ**

4.10 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель, Заказчик и Потребитель несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.11 При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

4.11.1. безвозмездного оказания образовательной услуги;

4.11.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

4.11.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

4.12 Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать полного возмещения убытков, если недостатки образовательной услуги в разумный срок не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

4.13 Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

4.13.1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

4.13.2. поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

4.13.3. потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

4.13.4. расторгнуть Договор.

4.14 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1 Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Стороны не имеют права передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласования с другой Стороной.

8.2 Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

8.3 Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Потребителя в АНО ДПО «АНО» до даты издания приказа об окончании обучения или отчисления Потребителя из АНО ДПО «АНО».

8.4 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

8.5 Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными представителями обеих Сторон. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

8.6 В целях исполнения настоящего договора Заказчик и Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных согласно списку Приложения № 1, в том числе на автоматизированную, с целью учета субъектов договорных отношений, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Заказчиком и/или Потребителем в письменной форме.

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН Исполнитель:

АНО ДПО «УПЦ»

614101, гКраснокамск ул. Культуры, д.6

тел./факс (273) 74188

ИНН 5916035603, КПП 59161001

р/счет 40703810349770000958

Волго-Вятский Банк ПАО Сбербанк

к/счет 30101810900000000603

БИК 042202603

\_\_\_\_\_ Т. Л. Братчикова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

МП

Заказчик:  
ФИО \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_  
Эл. почта: \_\_\_\_\_  
Паспортные  
данные: серия \_ №  
выдан \_\_\_\_\_

(Фамилия И.О.)

(подпись)

Потребитель:  
ФИО \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_  
Эл. почта: \_\_\_\_\_  
Паспортные  
данные: серия\_ №  
выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

(подпись)

С лицензией, Уставом, правилами внутреннего распорядка АНО ДПО «УПЦ» ознакомлен(а)

(Фамилия И.О.)

(подпись)

к договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Согласие потребителя на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_, регистрация по адресу: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

Эл. почта: \_\_\_\_\_

СНИЛС: \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_.

даю свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, к которым относятся:

- фамилия имя отчество;
- дата рождения;
- адрес регистрации;
- адрес фактического проживания;
- образование;
- профессия;
- место работы, должность;
- адрес электронной почты;
- номер сотового телефона.

Я даю согласие на использование своих персональных данных в целях:

- заключения договорных отношений с Исполнителем
- обеспечения учебного процесса;
- ведения статистики;
- внесения данных в «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (при получении удостоверения).

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам - Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Исполнитель гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

Я проинформирован(а), что Исполнитель будет обрабатывать персональные данные как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом обработки.

Данное Согласие действует до достижения целей обработки персональных данных Потребителя.

Потребитель:

(Фамилия И. О.)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.